

Samenvatting van het pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Liefdevol



Voor u ligt de samenvatting van het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf Liefdevol. Met behulp van dit document wordt inzichtelijk gemaakt op welke wijze kinderdagverblijf Liefdevol vorm geeft aan het bieden van verantwoorde kinderopvang. Op locatie is een uitgeprinte versie van het volledige pedagogische beleidsplan aanwezig welke ten alle tijde voor ouders is in te zien. Wij bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 2 maanden tot 4 jaar. Deze samenvatting van het beleidsplan geeft ons en onze medewerkers richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen in de groepen. Het is een middel om de dagelijkse gang van zaken te toetsen en waar nodig bij te stellen, om te komen tot een optimale kwaliteit van kinderopvang. Wij hebben hierbij natuurlijk voor ogen dat dit alles leidt tot een plek waar kinderen graag verblijven!

Voor Liefdevol betekent kinderopvang een bijdrage leveren aan de opvoeding en begeleiding van kinderen in een belangrijke fase van hun leven. Hierbij staat het kind centraal en wordt de zorg aangepast aan de specifieke behoefte van het kind. U mag erop vertrouwen dat wij goed voor uw kind zullen zorgen. Dat vertrouwen nemen wij heel serieus. U mag er zeker van zijn dat uw kind bij ons in een liefdevolle, veilige en stimulerend omgeving een verantwoorde opvoeding krijgt. Dat het in uw afwezigheid kan rekenen op een vertrouwde opvoeder, die inspeelt op de behoefte van de kinderen, zodat zij zich onbekommerd kunnen ontwikkelen samen met leeftijdgenootjes. Hoe wij dat doen, kunt u in dit document terug vinden. U leest wat onze uitgangspunten zijn in de dagelijkse omgang met kinderen. Wij laten zien wat u van ons mag verwachten en welke opvoedingsdoelen we nastreven.

Kinderdagverblijf Liefdevol is opgericht door Imane Laattouly

Door de kleinschalige opzet zijn wij sterk betrokken bij de kinderen en de ouders/verzorgers alsmede de dagelijkse gang van zaken bij Liefdevol. Kinderdagverblijf Liefdevol wil kinderen en ouders/verzorgers veel persoonlijke aandacht geven. Aandacht aan de kinderen zodat zij zich op hun eigen tempo in een veilige omgeving kunnen ontwikkelen. Aandacht aan de ouders/verzorgers zodat zij bevestigd krijgen dat hun kinderen in goede handen zijn en zij zich met een gerust hart kunnen richten op hun werk of andere bezigheden.

INHOUD

Inleiding.....	1
Hoofdstuk 1: Kinderdagverblijf Liefdevol.....	3
1.1 Liefdevol.....	3
1.2 Visie.....	3
Hoofdstuk 2: Kinderen laten groeien vanuit basisveiligheid, vertrouwen en kennis.....	4
2.1 Emotionele veiligheid.....	4
2.2 PERSOONLIJKE ONTWIKKELING.....	4
2.2.1 MOTORISCHE VAARDIGHEDEN.....	4
2.2.2 CREATIEVE VAARDIGHEDEN.....	5
2.2.3 COGNITIEVE VAARDIGHEDEN.....	5
2.2.4 TAALVAARDIGHEDEN.....	5
2.2.5 Activiteiten bij Liefdevol.....	6
2.3 SOCIALE ONTWIKKELING.....	6
2.4 WAARDEN EN NORMEN.....	6
2.5 Waarnemen van de ontwikkeling.....	7
2.5.1 Observeren en oudergesprekken.....	7
2.5.2 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling.....	7
Hoofdstuk 3: Kinderdagverblijf Liefdevol informatie voor ouder en kind.....	8
3.1 Stamgroepen.....	8
3.1.1 Stamgroep.....	8
3.1.2 Verlaten van de stamgroep.....	8
3.1.3 Wennen.....	9
3.2 Dagindeling.....	9
3.2.1 Dagindeling.....	9
3.3 diensten , extra dagen, en ruildagen.....	10
3.3.1 Extra dagen en ruildagen.....	10
3.4 Oudercommissie.....	10
3.5 Klachten.....	10
HOOFDSTUK 4: WET KINDEROPVANG.....	11
4.1 DRIE UURS REGELING.....	11
4.2 INZET STAGIAIRES EN VRIJWILLIGERS.....	11
4.2.1 STAGIAIRES:.....	11
4.3 PERSONEEL EN ONDERSTEUNING ANDERE VOLWASSENEN.....	13
4.3.1 PEDAGOGISCH MEDEWERKERS.....	13
4.3.2 PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER EN COACH.....	13
4.3.3 LEIDINGGEVENDE.....	13
4.4 BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	13

HOOFDSTUK 1: KINDERDAGVERBLIJF LIEFDEVOL

1.1 LIEFDEVOL

Missie

Wij zien het als onze missie dat kinderen zich prettig voelen en de mogelijkheid krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Ons doel is dat alle kinderen van Liefdevol zich veilig en geborgen voelen waardoor zij zich vrij en ongedwongen kunnen ontwikkelen. Wij streven ernaar dat ouders hun kind met een vertrouwd gevoel bij ons kunnen laten doordat wij een professionele en veilige kinderopvang bieden.

Visie

Bij Liefdevol zien wij veiligheid en vertrouwen als belangrijkste voorwaarden binnen het stimuleren van de ontwikkeling van het kind. Door te kijken naar de behoeften van het kind en daarop in te spelen krijgen kinderen de kans om zich optimaal en op hun eigen manier te ontwikkelen. We respecteren kinderen als mensen met unieke eigenschappen en mogelijkheden. We benaderen kinderen met respect door hun eigenheid te accepteren en in te spelen op hun interesses, emoties en behoeften. Het kind bepaalt mee of we begeleiden, stimuleren of juist wat afstand houden. Elke keer opnieuw, omdat elk kind uniek is. Een open, heldere en eerlijke communicatie met het kind en met de ouders ondersteunt ons daarbij.

Wij zien opvoeding als een gezamenlijk proces waarbij het van groot belang is voor ons dan ook een open communicatie en goed contact met ouders. Op deze manier hopen wij zo goed mogelijk in te kunnen spelen op de behoeften van het kind. Daarin zijn de pedagogisch medewerkers flexibel en helpen de pedagogisch medewerkers elkaar ook door elkaar hierin te ondersteunen.

Door te werken volgens een doordachte wijze kunnen wij kinderen elke dag de best mogelijke randvoorwaarden bieden om tot ontwikkelen te komen.

Maria Montessori

Binnen ons pedagogisch handelen laten wij ons inspireren door de pedagogische visie van Maria Montessori. Wij vinden het belangrijk om haar motto: "Help mij het zelf te doen" in ons pedagogisch handelen mee te nemen. Zo worden kinderen bij Liefdevol zoveel mogelijk gestimuleerd om dingen zelf te doen.

Thomas Gordon

Thomas Gordon is een klinisch psycholoog die een eigen communicatiemodel heeft ontwikkeld om effectief, respectvol en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar te communiceren. Door *actief* te luisteren en te communiceren met het jonge kind kun je de signalen van het kind (verbaal, non-verbaal) interpreteren. Door het kind in zijn/haar waarde te laten en respectvol te benaderen, voelt het kind zich begrepen en geaccepteerd.

Onze pedagogische visie uit zich in de volgende slagzin:

1.2 VISIE

"Bij Liefdevol vinden kinderen een liefdevolle plek waar zij zich thuis kunnen voelen en vanuit plezier en ontspanning zich op hun eigen wijze en in eigen tempo mogen ontwikkelen. Liefdevol zorgt voor een emotioneel veilige omgeving waar kinderen worden geprikkeld in hun ontwikkeling en in hun sociale competentie. Op deze manier geven wij kinderen de kans om zich zo optimaal mogelijk te ontwikkelen in de mooiste fase van hun leven!"

HOOFDSTUK 2: KINDEREN LATEN GROEIEN VANUIT BASISVEILIGHEID, VERTROUWEN EN KENNIS

2.1 EMOTIONELE VEILIGHEID

Kinderen dienen zich emotioneel veilig en geborgen te voelen, alvorens zij zich kunnen ontwikkelen. Bij Liefdevol dragen wij bij aan de emotionele veiligheid van kinderen door te zorgen voor de nodige structuur en verzorging van de kinderen. De pedagogisch medewerkers zorgen voor duidelijkheid en geborgenheid naar de kinderen toe en zijn bezig met het vertrouwen van de kinderen te winnen en vast te houden. Om de emotionele veiligheid van de kinderen zo optimaal mogelijk te blijven waarborgen houdt Liefdevol een strikte werkwijze aan als het gaat om het waarborgen van de vaste pedagogisch medewerkers op de verschillende stamgroepen. Zo krijgen de kinderen de kans om zich te hechten aan de vaste pedagogisch medewerkers van hun stamgroep.

Daarnaast benaderen de pedagogisch medewerkers de kinderen vanuit een zestal interactievaardigheden zoals sensitieve responsiviteit: er wordt voldoende de tijd genomen om ieder kind te leren kennen, de pedagogische medewerkers benoemen zoveel mogelijk denk hierbij aan gevoel, emoties en intenties en de pedagogisch medewerkers zijn alert op de signalen van de kinderen en gaan hier op een gepaste wijze op in. Verder besteden wij ook aandacht aan de interactievaardigheid structuur en grenzen stellen door te werken met een vaste dagindeling, de kinderen op te vangen in een veilige, geordende en overzichtelijke leeromgeving en doordat wij een duidelijk en beperkt aantal groepsregels op de groep hanteren. In ons pedagogisch handelen vinden wij het belangrijk dat kinderen hun eigen ontwikkeling mogen doormaken. Dit doen wij door bewust te werken aan de interactievaardigheid: Respect voor de autonomie. Kinderen bij Liefdevol mogen zelf keuzes maken zoals waar wil ik mee spelen? Ook luisteren de pedagogisch medewerker oprecht naar de kinderen en kijken zij naar wat het kind nodig heeft om in zijn behoeften te worden voorzien. Verder hebben wij respect voor de lichamelijke autonomie door het altijd aan te kondigen voordat wij een kind aanraken en even te wachten op een reactie van het kind. Op de groep praten onze pedagogisch medewerkers regelmatig met de kinderen. Praten en uitleggen zorgt voor vertrouwen en emotionele veiligheid bij het kind. Wij benoemen wat wij doen aan de kinderen en wat er gaat gebeuren. Verder stimuleren wij de taalontwikkeling zoveel mogelijk door een uitgebreide leeshoek te hebben op de groep, door regelmatig liedjes te zingen met de kinderen en door alledaagse gesprekjes met de kinderen aan te gaan.

2.2 PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

Kinderen ontwikkelen zich spelenderwijs en zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit. Op deze manier verkennen zij hun omgeving maar ook de mogelijkheden van alles om hen heen en van zichzelf. Bij kinderdagverblijf Liefdevol vinden wij het belangrijk dat kinderen de kans krijgen om zich volledig op eigen tempo en eigen wijze te kunnen ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers van Liefdevol zijn er om de juiste randvoorwaarden voor het kind te bieden zodat hij de stappen kan maken waar hij op dat moment behoefte aan heeft.

2.2.1 MOTORISCHE VAARDIGHEDEN

Bij Liefdevol krijgen kinderen de kans hun motorische vaardigheden verder te ontwikkelen, hiervoor krijgen zij stimulans, activiteiten en begeleiding aangeboden, denk hierbij aan mateiralen tijdens vrijspel die de fijne en grove motoriek stimuleren, knutsel en sport en spel activiteiten maar ook individuele begeleiding voor de allerkleinste. Binnen het stimuleren van de motorische ontwikkeling sluiten de pedagogisch medewerkers aan op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus van de kinderen.

Voorbeeld van het stimuleren van de motorische vaardigheden bij baby's bij kinderdagverblijf Liefdevol:

“Faye (5 maanden) ligt te spelen op het kleed, de pedagogisch medewerker heeft verschillende materialen om haar heen gelegd die zij kan ontdekken (een stoffen doekje, een knisperboekje, een houten rammelaar en metalen bakje). Omdat Faye aan het oefenen is met omrollen heeft de pedagogisch medewerker het materiaal iets verder van haar afgelegd om haar te stimuleren hier naartoe te reiken. Wanneer ze ziet dat Faye dit probeert benoemt ze ‘Goed zo Faye, je probeert de rammelaar te pakken, nog een klein stukje’ om haar zo aan te moedigen.”

Voorbeeld van het stimuleren van de motorische vaardigheden bij kinderen van de dreumesleeftijd bij kinderdagverblijf Liefdevol:

“Het is tijd voor Levi (18 maanden) om te gaan slapen, de pedagogisch medewerker loopt op hem af en zegt ‘kom je mee naar de commode Levi, we gaan je kleren uitdoen en je slaapzak aan, het is tijd voor bed. Bij de commode stimuleert de pedagogisch medewerker Levi om te proberen zelf zijn broek uit te doen ‘dan doe ik jouw knoop even open en dan mag jij proberen je broek omlaag te trekken’ wanneer dit Levi is gelukt helpt de pedagogisch medewerker hem verder door middel van praten en uitleggen ‘heel goed, en als je nu op je billen gaat zitten kun je proberen je broek over je voeten heen te trekken zodat hij helemaal uit gaat’. De pedagogisch medewerker stimuleert en ondersteunt in het zelfstandig uitvoeren van deze handelingen.”

Voorbeeld van het stimuleren van de motorische vaardigheden bij kinderen in de peuterleeftijd bij kinderdagverblijf Liefdevol:

“Het is herfst, de pedagogisch medewerkers geven de kinderen buiten een emmertje en vertellen dat zij buiten in de tuin op zoek mogen gaan naar de herfstblaadjes om deze te verzamelen. Na het buiten spelen mogen de kinderen hun emmertjes met blaadjes mee naar binnen nemen. Er wordt een grote hoop van de blaadjes gemaakt midden op de groep en de kinderen mogen hun schoenen en sokken uitdoen. De kinderen mogen met hun blote voeten door de bladeren lopen en de blaadjes met hun handen de lucht in gooien om te ervaren hoe ze daarna weer omlaag komen dwarrelen.”

2.2.2 CREATIEVE VAARDIGHEDEN

Bij de creatieve vaardigheden gaat het om het creatieve brein. Kinderen zijn van nature creatief. Zo is te zien dat zij creatief zijn in hun spel en in het gebruik van (speel)materiaal, en in het oplossen van problemen en knutselactiviteiten tot de meest creatieve ideeën kunnen komen. De allerkleinste ontdekken de wereld door middel van de zintuigen (voelen, horen, proeven, ruiken, zien). Zij vinden het dan ook reuze interessant om materialen van verschillende structuren te ontdekken met de mond en de handen. Daarnaast ontdekken zij dat bepaalde speelmaterialen, zoals rammelaars, geluid kunnen maken en zullen dit herhaaldelijk bewegen zodat er geluid uit komt. Peuters werken gericht aan knutselwerkjes en doen dit ook zelfstandig. De fijn motorische vaardigheden breiden zich uit en maken de kinderen zich steeds meer eigen, zo is te zien dat peuters flink oefenen met knippen, plakken, verven met een kwast en tekenen met een potlood. Daarnaast is het fantasiespel in deze leeftijd veelvuldig terug te zien in bijvoorbeeld rollenspellen als “Vader en moedertje”. Wij stimuleren de creatieve vaardigheden door kinderen materiaal aan te bieden dat geluid maakt, knutselactiviteiten te bieden en door het fantasierijkspeelmateriaal aan te bieden zoals poppen en verkleed kleding.

2.2.3 COGNITIEVE VAARDIGHEDEN

De cognitieve ontwikkeling betreft het proces van het ‘leren’ bij kinderen. Hierin gaat het om het eigen maken van cognitieve vaardigheden als het denken, bewustzijn, concentreren, onthouden, het waarnemen en het verwerken van informatie, en het terughalen en toepassen van deze informatie. De ontwikkeling van cognitieve vaardigheden is een ontwikkelingsaspect dat niet op zichzelf staat. De sociale, emotionele en motorische ontwikkeling vormen de basis waarop deze ontwikkeling voort kan bouwen. Van baby tot schoolgaand kind maken kinderen zich eigen met deze vaardigheden en doorlopen hierin verschillende ontwikkelingsniveaus. Wij stimuleren de cognitieve vaardigheden van kinderen door bijvoorbeeld: verdwijnspeletjes met de kinderen te doen, door boekjes met hen te lezen en door puzzels te maken met de kinderen. In de communicatie proberen onze pedagogisch medewerkers de kinderen ook uit te dagen om zelf na te denken door prikkelende vragen aan het kind te stellen zoals: “Hoe denk jij dat dit opgelost kan worden?”. Kinderen krijgen de mogelijkheid om op spelende wijze te leren bij kinderdagverblijf Liefdevol.

2.2.4 TAALVAARDIGHEDEN

Van jongs af aan komen kinderen al in contact met taal. Door middel van het horen van taal leren kinderen betekenis te geven aan de wereld om hen heen, binnen Liefdevol wordt er gedurende de opvang in groepsverband alleen Nederlands gesproken met de kinderen. Bij Liefdevol praten de pedagogisch medewerkers dan ook voortdurend tegen en met de kinderen, door middel van de interactievaardigheid praten en uitleggen. Zo benoemen zij hun eigen handelen en het handelen van de kinderen, waardoor de woordenschat zich vergroot en kinderen leren om deze woorden te koppelen aan de dingen die zij zien in hun omgeving. Daarnaast benoemen zij de gevoelens en behoeftes van de kinderen en van zichzelf waardoor kinderen deze woorden weer kunnen linken aan de gevoelens en behoeftes die zij ervaren.

2.2.5 ACTIVITEITEN BIJ LIEFDEVOL

Bij kinderdagverblijf Liefdevol vinden wij het belangrijk dat de opvang erop is gericht dat het kind zich prettig voelt en binnen een veilige omgeving een fijne tijd ervaart. Binnen het aanbieden van activiteiten werken wij met: thema's, ervarend leren en buitenspelen wat hieronder verder wordt beschreven. Kinderen leren en ontwikkelen zich door mee te doen aan betekenisvolle activiteiten. Hierbij vinden wij het belangrijk om de interesses van de kinderen aan te spreken omdat kinderen hierdoor de meeste motivatie hebben en het meeste zullen leren. Bij kinderdagverblijf Liefdevol maken wij gebruik van thema's waarin wij gedurende een aantal weken (4 tot 6) een onderwerp behandelen dat leeft en speelt bij de kinderen. Door met thema's te werken kunnen wij ontwikkelingsgericht werken op een speelse manier. Verder spelen wij regelmatig buiten met de kinderen in onze tuin die grenst aan ons kinderdagverblijf. Binnen ons activiteiten aanbod en de manier waarop wij activiteiten aanbieden laten wij ons inspireren door de visie van Maria Montessori met als doel: kinderen een gevoel van onafhankelijkheid en zelfvertrouwen te geven om zo zelfstandig te worden.

2.3 SOCIALE ONTWIKKELING

In de eerste levensjaren leren kinderen de beginselen van de sociale omgang met zichzelf en anderen, waardoor een belangrijke basis wordt gelegd op sociaal gebied.

Binnen de kinderopvang krijgen kinderen de mogelijkheid om met anderen kinderen in contact te komen. Bij kinderdagverblijf Liefdevol vinden wij het belangrijk dat kinderen hier op een zo goed mogelijke manier in begeleid worden. Dit begeleiden van interacties tussen kinderen onderling doen wij door kinderen te stimuleren om op een positieve manier interactie met elkaar te hebben, verder krijgen kinderen de ruimte om zowel samen als alleen te spelen en wij zorgen dat de groepsruimte echt van de groep is door bijvoorbeeld knutselwerkjes of foto's op te hangen op de groep.

Wanneer kinderen op dat punt zijn gekomen dat zij elkaar steeds meer gaan opzoeken in hun spel, zullen er ook conflicten kunnen ontstaan tussen kinderen onderling. Bij kinderdagverblijf Liefdevol zorgen wij ervoor dat kinderen hierin zoveel mogelijk op een positieve manier in begeleid worden.

Voorbeeld van het begeleiden van een conflict tussen kinderen onderling:

“Kees van 3 jaar speelt met de ballen. Freek van 2 jaar en 6 maanden pakt een van de ballen en begint ermee te rollen. Kees zegt: “Nee geef terug Freek, daar was ik mee aan het spelen!”. Freek blijft met de bal rollen. Kees roept de pedagogisch medewerker. “Wat is er aan de hand jongens?”, vraagt zij. Kees verteld dat Freek de bal heeft afgepakt. De pedagogisch medewerker vraagt of dit klopt, waarop Freek knikt. “Waarom heb jij de bal afgepakt Freek?”. Freek kijkt de pedagogisch medewerker aan maar zegt niets. “Wilde jij misschien ook graag met de bal spelen?”. Freek knikt. “Dat snap ik. De volgende keer mag je het even netjes vragen aan Kees. Zullen we dat eens samen proberen, zeg maar: “Mag ik met de bal spelen?”. Kees stemt toe en stelt voor om samen met de ballen te spelen, zo spelen beide kinderen in vrede verder met de ballen.”

2.4 WAARDEN EN NORMEN

Het overbrengen van normen en waarden speelt voortdurend een rol in de opvang van kinderen. Onder waarden worden opvattingen verstaan die voor een grote groep mensen belangrijk zijn en richting geven aan de omgang met elkaar. Bij Liefdevol vinden wij zo waarden als respect, eerlijkheid en vertrouwen erg belangrijk. Van jongs af en aan moeten ze de kans krijgen om zich de cultuur (waarden en normen) van onze samenleving eigen te maken. En omdat het kinderdagverblijf een bredere samenleving is dan het gezin, komen kinderen hier in aanraking met de diversiteit van onze samenleving. Door kennis van elkaars achtergrond kunnen kinderen zich makkelijker in elkaar verplaatsen. We helpen ze daarbij door hen te begeleiden in hun morele ontwikkeling en het leren van normen en waarden.

2.5 WAARNEMEN VAN DE ONTWIKKELING

2.5.1 OBSERVEREN EN OUDERGESPREKKEN

Om ontwikkelingsstimulering te kunnen afstemmen op ieder kind observeren wij de kinderen en brengen de ontwikkeling in grote lijnen in kaart. Naar aanleiding van deze observaties wordt de ontwikkeling van ieder kind besproken met de ouders/verzorgers. Voor het volgen van de ontwikkeling van het kind hebben wij gekozen voor Peuter Plus Plan. Middels deze software brengen we observaties in beeld door het invullen van het digitale schema van het programma van Peuter Plus Plan.

Ieder kind wordt één keer per jaar rond de verjaardag geobserveerd door de mentor van het kind. Vervolgens worden ouders uitgenodigd voor een gesprek waarin de bevindingen van de observatie worden besproken.

Wordt een kind bijna vier jaar, dan wordt een zelfde observatieformulier ingevuld met betrekking tot de ontwikkeling van het kind. Dit formulier wordt ingeleverd bij de leidinggevende. Wanneer scholen of de BSO informatie willen over de ontwikkelingen en/of het welbevinden van een kind, dan zal Liefdevol haar informatie uitwisselen met basisscholen en of de BSO, maar doet dit alleen wanneer ouders hiervoor schriftelijk toestemming geven.

Verder is er tijdens het halen en brengen ook altijd de mogelijkheid voor ouders om met de pedagogisch medewerkers in gesprek te gaan tijdens de overdracht. Hierbij vind er een korte informatie uitwisseling plaats over hoe het met het kind gaat en hoe het die dag gegaan is bij kinderdagverblijf Liefdevol. Minstens één keer per jaar organiseert kinderdagverblijf Liefdevol een ouderavond waarbij ouders inspraak hebben over de invulling van deze informatieve avond.

2.5.2 ONGANG MET BIJZONDERHEDEN IN DE ONTWIKKELING

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. In de meeste gevallen doorlopen kinderen de ontwikkeling zonder problemen of achterstanden. Echter kan het voorkomen dat een kind opvallend gedrag vertoont of achterblijft in zijn ontwikkeling. Doordat de pedagogisch medewerkers de kinderen nauwlettend volgen door middel van het Peuterplusplan en de kinderen daarnaast gedurende de dag observeren in de signalen die zij afgeven, kunnen eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling tijdig worden gesignaleerd en opgepakt. Hierbij volgen wij het volgende stappenplan.

1. Signaleren van opvallend gedrag
2. Observaties doornemen en nogmaals observeren
3. Eventueel inwinnen anoniem advies
4. Oudergesprek en plan van aanpak
5. Eventueel inschakelen externe hulp

In ons pedagogisch beleidsplan staat de verdere invulling van dit stappenplan beschreven.

HOOFDSTUK 3: KINDERDAGVERBLIJF LIEFDEVOL INFORMATIE VOOR OUDER EN KIND

3.1 STAMGROEPEN

3.1.1 STAMGROEP

Groep:	Leeftijd kinderen	Maximum aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Liefdevol	0-4 jaar	12	3

Verticale groep

Bij kinderdagverblijf Liefdevol werken wij met een verticale groep. Dit betekent dat er op de groep kinderen van 0 tot 4 jaar zijn. Er is hier bewust voor gekozen omdat wij geloven dat kinderen veel van elkaar kunnen leren. Daarnaast hoeven kinderen niet na twee jaar weer te wennen aan een nieuwe groep wat bijdraagt aan de emotionele veiligheid van het kind. Daarnaast kunnen de pedagogisch medewerkers de kinderen zo extra goed leren kennen waardoor zij zo goed mogelijk op hun behoeften kunnen inspelen.

Beroepskracht kind ratio

De Pedagogisch medewerker-Kind-Ratio betreft de verhouding tussen het aantal PM-ers dat ten minste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep. Deze ratio is vastgelegd in de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

Voor het bepalen van de PKR maken wij altijd gebruik van de online rekentool (<http://1ratio.nl>).

Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende pedagogisch medewerker op de groep aanwezig zijn.

Bij een volledige bezetting ziet het beroepskracht kind ratio er als volgt uit bij kinderdagverblijf Liefdevol

Groep:	Maximum aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Liefdevol	12	3

3.1.2 VERLATEN VAN DE STAMGROEP

Het is mogelijk voor de kinderen om de eigen stamgroep te verlaten voor een activiteiten. Bij Liefdevol erkennen wij een aantal situaties waarin de kinderen de eigen stamgroep kunnen verlaten:

1. **Tijdens buitenspelen.** Buitenspelen is een heerlijke activiteit voor de kinderen, ze kunnen rennen, ontdekken en hun energie kwijt kunnen. Kinderdagverblijf Liefdevol beschikt over een eigen buitenspeelruimte die is ingericht voor de kinderen. De pedagogisch medewerker spelen samen met de kinderen buiten. Voor het buitenspelen houden de pedagogisch medewerkers de werkafspraken zoals beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid aan.
2. **Uitstapjes.** Om de wereld in het echt te ontdekken is het goed om ook uitstapjes te ondernemen. Dit kunnen wandelingen zijn in de buurt en met zijn alle naar de supermarkt voor een boodschap tot een uitstapje naar een kinderboerderij of een park. Een vooropstaand feit is dat uitstapje ten alle tijden veilig moeten plaatsvinden. Zo wordt er ten alle tijden voldaan aan het BKR en worden de werkafspraken die zijn gemaakt omtrent uitstapjes strikt gevolgd om ongevallen zoveel mogelijk te voorkomen.

3.1.3 WENNEN

Intakegesprek:

Tijdens het intakegesprek wordt het wenbeleid besproken. Er wordt overlegd hoe we de wenmomenten zullen invullen. Voor deze wenmomenten hoeft de ouder niet te betalen, wel vragen wij de ouder om beschikbaar te zijn als het kind tijdens deze momenten bij Liefdevol aanwezig is.

Wennen op de groep

Als een nieuw kindje op het kinderdagverblijf komt mag het altijd eerst, voorafgaand aan de officiële plaatsingsdatum 3 keer een dagdeel komen wennen oplopend in het aantal uren, wel in overeenstemming met de beroepskracht/kind ratio volgens de regels van 1ratio.nl.

Ouder(s) vinden het vaak moeilijk om hun kind 'weg' te brengen. Voor hen is de wenperiode dus erg fijn. De wenperiode kan het beste plaats vinden binnen een tijdsbestek van maximaal 2 weken. Als er een langere tijd tussen de wenmomenten zit, gaat het effect van het wennen verloren.

Na een periode van 3 maanden vindt er een evaluatiegebrek plaats met de mentor van het nieuw geplaatste kind. Dit gesprek is bedoeld om te evalueren hoe de ouders de periode tot nu ervaren hebben. Ouders kunnen altijd terecht met vragen. In ons pedagogisch beleidsplan staat een verdere beschrijving over het wenproces.

3.2 DAGINDELING

3.2.1 DAGINDELING

Kinderdagverblijf Liefdevol is van maandag tot en met vrijdag van 07:30 tot 18:30 geopend.

Bij kinderdagverblijf Liefdevol wordt volgens een vast dagritme gewerkt welke er als volgt uitziet:

Dagritme

07:30-09:30 Brengmoment → De kinderen worden gebracht er vindt een overdracht plaats tussen ouder en pedagogisch medewerker. De kinderen mogen vrij spelen op de groep.

09:30 Fruitmoment → Het goedemorgen liedje wordt gezongen waarbij alle kinderen worden begroet. Daarna mogen de kinderen fruit eten. De kinderen krijgen de keuze uit verschillende soorten fruit zoals: appel, peer, banaan, mandarijn, kiwi en meloen of aardbeien. Hierbij drinken de kinderen water.

10:00 Verschonen → alle kinderen die een luier hebben worden verschoond. De kinderen die al zindelijk zijn mogen gebruik maken van het toilet.

10:30 Activiteit → rond dit tijdstip is er ruimte voor een activiteit. Hierbij wordt gekeken naar het ontwikkelingsniveau en de behoeften van de kinderen op die dag. Er kunnen ook thema gerelateerde activiteiten worden aangeboden.

11:30 – 12:30 Warme maaltijd → de kinderen mogen hun handen wassen en krijgen een vegetarische warme maaltijd aan tafel.

12:30 Verschoonmoment → De kinderen worden uitgekleded om naar bed te gaan alle kinderen die een luier hebben worden verschoond. De kinderen die al zindelijk zijn mogen gebruik maken van het toilet. Verder mogen de kinderen die dit kunnen zich zelf uitkleden de andere kinderen worden hierbij geholpen.

13:00 Voorleesmoment → Na het verschonen is er nog de tijd om even rustig met elkaar een boekje te lezen.

13:00 – 15:00 Slaapmoment → De kinderen mogen naar bed. Ieder in hun eigen vaste bedje met speen en/of knuffel naar behoefte.

15:00 Verschonen en aankleden → Alle kinderen die een luier hebben worden verschoond. De kinderen die al zindelijk zijn mogen gebruik maken van het toilet.

15:15 Tussendoortje → Nu is het tijd voor een boterham een cracker en yoghurt voor de kinderen. Het tussendoortje wordt aan tafel gegeten.

15:30 – 16:45 Vrij spelen → Er is ruimte voor de kinderen om vrij te spelen. De pedagogisch medewerkers hebben tijdens het vrij spelen een actieve rol om de kinderen te stimuleren in hun behoeften en ontwikkeling.

16:45 – 17:00 Verschoonmoment → Rond dit tijdstip is het tijd voor het laatste verschoonmoment. Kinderen die al zindelijk zijn krijgen nu ook de gelegenheid om naar de wc te gaan indien zij hier behoefte aan hebben.

17:00 Koekje en wat te drinken → Na de laatste verschoonronde krijgen de kinderen nog een koekje aan tafel en wat te drinken zoals water of thee.

17:00 – 18:30 Ophaal moment → Vanaf 17:00 kunnen de kinderen weer worden opgehaald. Bij het haalmoment krijgt de ouder een overdracht van de pedagogisch medewerker van de groep en vindt er altijd een afscheid plaats.

Dagritme baby's

Voor de baby's volgen wij zoveel mogelijk het dagritme van thuis en kijken wij gedurende de dag waar het kind

3.3 DIENSTEN , EXTRA DAGEN, EN RUILDAGEN

3.3.1 EXTRA DAGEN EN RUILDAGEN

Bij kinderdagverblijf Liefdevol is het mogelijk om extra dagen af te nemen. Extra dagen dienen zo vroeg mogelijk maar in ieder geval zeven dagen van te voren te worden aangevraagd per mail of mondeling bij de leidinggevende. De leidinggevende zal kijken of het kind extra kan komen op deze dag. Het kind kan extra komen indien:

- Er plek is op de eigen stam groep
Hierbij worden de volgende richtlijnen aangehouden:
 - a. De maximaal aantal toegestane kinderen van de stamgroep niet wordt overschreden
 - b. De BKR niet wordt overschreden
 - c. Er geen extra beroepskracht ingezet hoeft te worden

De extra dag zal in de daaropvolgende maand in rekening worden gebracht.

Daarnaast is het mogelijk om dagen te ruilen. Dagen dat het kind niet aanwezig was door ziekte of vakanties kunnen niet geruild worden. Indien er geruild wordt kan de ruiling binnen twee weken plaatsvinden (zeven dagen voor de originele opvang dag en zeven dagen na de originele opvang dag).

Het aanvragen van een ruiling dient te worden gedaan bij de leidinggevende mondeling of per mail. De leidinggevende zal kijken of het kind kan ruilen naar de gewenste dag. Het kind kan ruilen indien:

- Er plek is op de eigen stamgroep of er plek is op een andere stamgroep, voor de opvang op een andere stamgroep gedurende een ruildag dienen ouders een schriftelijk toestemmingformulier te tekenen.
Hierbij worden de volgende richtlijnen aangehouden:
 - a. De maximaal aantal toegestane kinderen van de stamgroep niet wordt overschreden
 - b. De BKR niet wordt overschreden
 - c. Er geen extra beroepskracht ingezet hoeft te worden

3.4 OUDERCOMMISSIE

De Wet kinderopvang geeft ouders het recht de kinderopvang te beïnvloeden op belangrijke beleidsonderwerpen. Hiervoor is er een oudercommissie: zij mogen gevraagd en ongevraagd advies geven over diverse onderwerpen binnen kinderopvang kinderdagverblijf Liefdevol. Het reglement van de oudercommissie beschrijft de regelingen en afspraken waarbinnen de medezeggenschap bij kinderopvang Liefdevol uitgevoerd wordt, zoals bijvoorbeeld het uit te voeren beleid. De oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en taakverdeling en legt dat vast in een huishoudelijk reglement. De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van kinderopvang Liefdevol waar de oudercommissie aan verbonden, is zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. De oudercommissie bevordert goede en heldere informatie aan ouders, de betrokkenheid van ouders bij de kinderopvang en fungeert als aanspreekpunt voor ouders met klachten en informeert hen zo nodig over de klachtenregeling.

3.5 KLACHTEN

In het kader van de wet kinderopvang is er een interne klachtenregeling opgesteld voor kinderopvang Liefdevol.

Ondanks de goede zorgen en de hoge kwaliteit die Liefdevol nastreeft kan er in de samenwerking tussen ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers een klacht ontstaan. Kinderdagverblijf Liefdevol neemt klachten serieus en ziet de klacht als een moment om van te leren en te groeien. Om op deze wijze de kwaliteit van de kinderopvang nog verder te verhogen.

Kinderdagverblijf Liefdevol onderscheidt twee soorten officiële klachtenregelingen:

- **Interne klachtenregeling:** Bij voorkeur maken ouders/ verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkenen. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan er een officiële klacht worden ingediend. Deze officiële klacht dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij de leidinggevende. De leidinggevende zal de klacht in behandeling nemen, mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. De interne klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten. Nadat de klacht in behandeling is genomen zal de leidinggevende contact opnemen met de betrokkene en eventueel de oudercommissie bij de klachtenprocedure betrekken. Binnen ten minste 6 weken na het indienen van de klacht, zal een schriftelijke en gemotiveerd oordeel, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen worden gerealiseerd, verstuurd worden naar de ouder. Voor meer informatie over de interne klachtenregeling kunt u kijken in de interne klachtenregeling die op locatie inzichtelijk is.
- **Externe klachtenregeling:** Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij de geschillencommissie, gevestigd in Den Haag. Of het aanmelden van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie.

Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende consequenties kan hebben.

De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

HOOFDSTUK 4: WET KINDEROPVANG

4.1 DRIE UURS REGELING

Op een aantal vastgestelde momenten op de dag mag er worden afgeweken van het beroepskracht kind ratio. Dit betekent dat er tijdelijk minder pedagogisch medewerkers ingezet mogen worden waarbij in ieder geval minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig dient te zijn.

Bij een openingstijd van 10 uur of langer mag er maximaal drie uur worden afgeweken van het BKR, de zogeheten drie uren regeling. In het pedagogisch beleidsplan welke is in te zien op onze locatie is een uitgebreide beschrijving te lezen van hoe de drie uren regeling in de praktijk wordt toegepast met de specifieke tijden waarop hier gebruik van wordt gemaakt bij kinderdagverblijf Liefdevol.

4.2 INZET STAGIAIRES EN VRIJWILLIGERS

4.2.1 STAGIAIRES:

Het kan voorkomen dat het team van vaste pedagogisch medewerkers op de groep ondersteund wordt door stagiaires.

- ⊗ Dit zullen dan stagiaires zijn voor de opleiding pedagogisch medewerker niveau 3 en 4. Zij worden begeleid door een werkbegeleider (een ervaren pedagogisch medewerker) en een praktijkopleider.
- ⊗ “Snuffel” stagiaires zullen vooral meekijken, zij zitten nog op een vooropleiding en het is de bedoeling dat zij meekijken in het beroep waar ze in geïnteresseerd zijn, om straks een betere beroepskeuze te kunnen maken.

Ouders worden altijd op de hoogte gebracht van nieuwe stagiaires via de app of de nieuwsbrief.

Bol- stagiaires: BOL-studenten volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor het welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch medewerker ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch medewerker in te zetten dan wordt er te allen tijde een inzetbaarheid verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarden van het cao kinderopvang.

- **BBL-stagiaires en derde leerweg studenten:** een BBL stagiaire of derde leerweg student volgt een werken-en leren opleiding. Een Derde-Leerweg opleiding kent geen vaste uren zoals een BBL of BOL stage, hierdoor is het dus flexibel en zeer geschikt voor mensen met andere bezigheden (baan, gezin). Derde-leerweg opleidingen vallen net als andere mbo-opleidingen onder de Wet Educatie beroepsonderwijs en voldoet dus aan dezelfde strenge kwaliteitseisen. Bij deze vormen van opleidingen mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch medewerker. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%.

De BBL of derde leerweg student heeft een arbeidscontract bij kinderopvang Liefdevol, indien zij formatief wordt ingezet. BBL studenten of derde leerweg studenten van het kinderdagverblijf hebben een arbeidscontract van minimaal 20 uur. Indien een BBL-stagiaire of derde leerweg student formatief wordt ingezet zal er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag worden opgesteld waarin is beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden alsmede de reden van deze conclusie.

Binnen Kinderdagverblijf Liefdevol wordt een BBL die deels formatief wordt ingezet op de volgende wijze ingezet: de formatieve inzetbaarheid wordt op basis van uren berekend. Bijvoorbeeld; indien zij voor 50% inzetbaar is wordt zij de helft van de tijd formatief ingezet als pedagogisch medewerker en de andere 50% van de tijd boventallig ingezet als stagiaire.

Wij dragen ervoor zorg dat er niet meer dan 50% van de personele bezetting uit stagiaires bestaan gedurende de dag.

Een BBL voert de volgende taken uit:

Alle leerjaren en inzetpercentage

- het ophalen van kinderen
- Activiteiten aanbieden
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch medewerker
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van verzorgingsmomenten zoals, verschonen , toiletbegeleiding , flesje geven
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage boven de 50%

- Aanbieden van een workshop reeks of activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken en kinderen observeren
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag
- Oudergesprekken en kinderen observeren
- Het opstellen van een handelingsplan m.b.t. een kind

Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage van 100%

De BBL-stagiaire functioneert als volledig pedagogisch medewerker en voert tevens gelijkwaardige taken uit. Indien noodzakelijk worden taken begeleid en ondersteund door collega's. De BBL-er zal echter niet als vast gezicht worden aangewezen. Daarnaast voert zij mentortaken alleen uit met controle van een collega

Vrijwilliger

Bij Kinderdagverblijf Liefdevol is ruimte voor een vrijwilliger op de groep. Deze vrijwilliger beschikt over een VOG, en is gekoppeld in het personenregister kinderopvang aan Kinderdagverblijf Liefdevol en heeft een vrijwilligersovereenkomst bij kinderdagverblijf Liefdevol. Zij voert ondersteunende taken uit voor de pedagogisch medewerker.

De pedagogisch medewerkers blijven verantwoordelijk voor de kinderen, de gang van zaken op de groep en de overdracht naar de ouders toe. Tot slot wordt de vrijwilliger begeleidt door de leidinggevende doormiddel van.

4.3 PERSONEEL EN ONDERSTEUNING ANDERE VOLWASSENEN

4.3.1 PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over een diploma conform kinderopvang of zijn stagiaires die formatief worden ingezet volgens de wet en regelgeving. De pedagogisch medewerkers zijn gekoppeld in het personen register kinderopvang en worden daardoor continue gescreend.

4.3.2 PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER EN COACH

Kinderdagverblijf Liefdevol acht het van groot belang dat er sprake is van een goede pedagogisch kwaliteit binnen de kinderopvang en werkt om deze reden met een pedagogisch beleidsmedewerker en coach, die verantwoordelijk is voor de begeleiding van de pedagogisch medewerkers en het schrijven van het pedagogisch beleidsplan.

Om de pedagogische kwaliteit bij Liefdevol te kunnen waarborgen, bezoekt de pedagogisch beleidsmedewerker en coach (bijna) maandelijks kinderdagverblijf Liefdevol. De pedagogisch beleidsmedewerker en coach kijkt mee op verschillende fronten van de pedagogisch kwaliteit. Zo wordt er aandacht besteedt aan het pedagogisch beleidsplan en het implementeren hiervan, het in kaart brengen en monitoren van het pedagogisch handelen door middel van (video)observaties en POP gesprekken, en het aanbieden van workshops die aansluiten op de inzichten uit de observaties. Daarnaast is er aandacht voor de zorg- en opvoedvragen die onder de pedagogisch medewerkers spelen binnen een intervisiebijeenkomst en wordt er aandacht besteedt aan de kwaliteit van de leeromgeving en de ontwikkelingsstimulering binnen activiteiten. De pedagogisch beleidsmedewerker en coach is gediplomeerd conform CAO kinderopvang. Meer informatie over de inzet van de pedagogisch coach en beleidsmedewerker kunt u lezen in ons coachplan.

4.3.3 LEIDINGGEVENDE

De leidinggevende functie in het primair proces met een operationeel karakter. Onder operationeel karakter wordt in dit verband verstaan dat de locatiemanager zorgt voor het realiseren en aansturen van de uitvoering van de werkplannen en dagelijks leiding geeft aan de pedagogisch medewerkers. De leidinggevende geeft leiding aan de pedagogisch medewerkers en eventuele stagiaires, die zorg draagt voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen bij kinderdagverblijf Liefdevol. De leidinggevende is verantwoordelijk voor de uitvoering en realisatie van het tactische en operationele beleid.

4.4 BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Veiligheid en hygiëne is zeer belangrijk binnen de kinderopvang. Kinderen moeten veilig en hygiënisch hun tijd kunnen doorbrengen, zonder groot gevaar te lopen op ongelukken, ziektes of ander letsel ten gevolgen van een onveilige en onhygiënische kinderopvangorganisatie. Om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen, wordt er gewerkt met een beleid veiligheid en gezondheid, waarin richtlijnen zijn opgenomen hoe er zorg wordt gedragen voor een veilige en gezonde kinderopvang. Wij vinden het hierbij van belang dat kinderen zelf leren omgaan met kleine risico's en gedragsregels aanleren om kans op ongevallen te minimaliseren. Voor sommige risico's is het maken van gedragsregels met kinderen niet voldoende om het risico te minimaliseren, bij deze risico's zijn er werkafspraken met de pedagogisch medewerkers gemaakt en indien nodig aanpassingen in het pand gemaakt. Meer informatie over de werkwijze omtrent veiligheid en gezondheid kunt u vinden op de locatie.

4.5